

Enkätresultat

- Samverkansavtalet (tidigare hemsjukvårdsavtalet)
- Riktlinjerna för samarbete vid in- och utskrivning av patienter från slutenvård

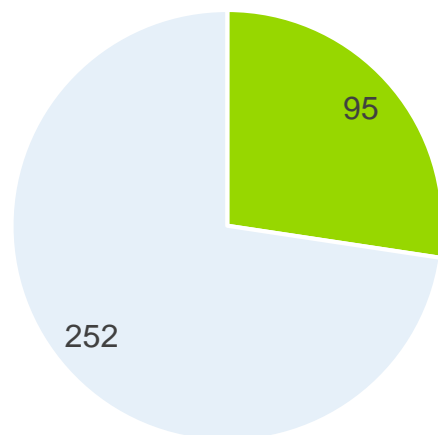
Undersökningen utfördes från 2018-11-05 till 2018-11-30

Var arbetar du?

Samverkans
avtalet

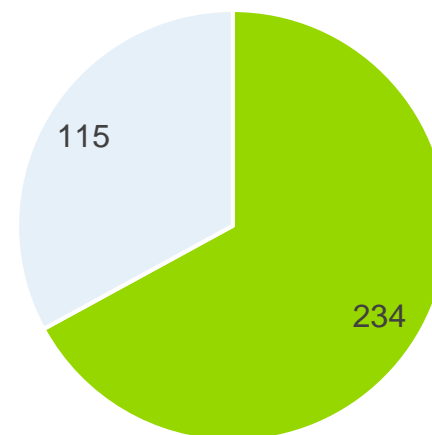
In- och
utskrivning

2018



- Region Jämtland Härjedalen
- Länet's kommuner

2017



- Region Jämtland Härjedalen
- Länet's kommuner

2018: utskickat via områdeschefer respektive MAS/MAR

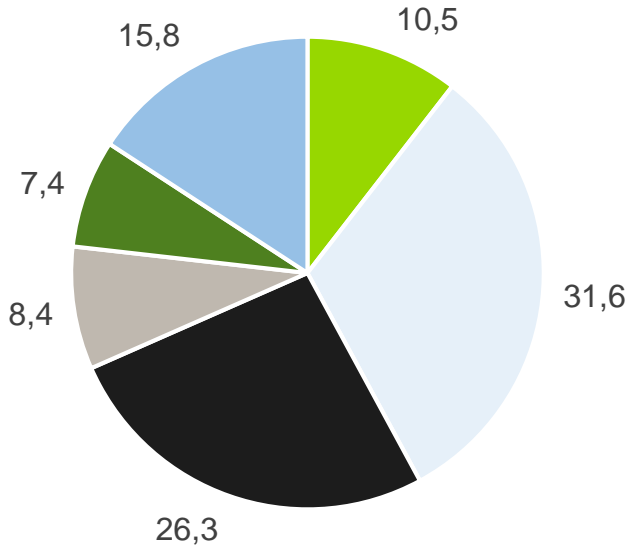
2017: utskickat via personliga mail med påminnelse (utskick till 2300 personer)

Din roll?

Samverkans
avtalet

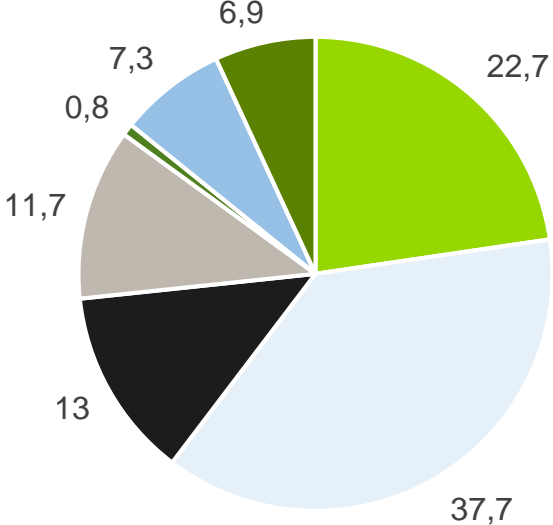
In- och
utskrivning

Region Jämtland Härjedalen



- Chef, MAS/MAR el dyl
- Sjukgymnast, fysioterapeut
- Läkare
- Sjuksköterska
- Arbetsterapeut
- Övrigt

Länets kommuner

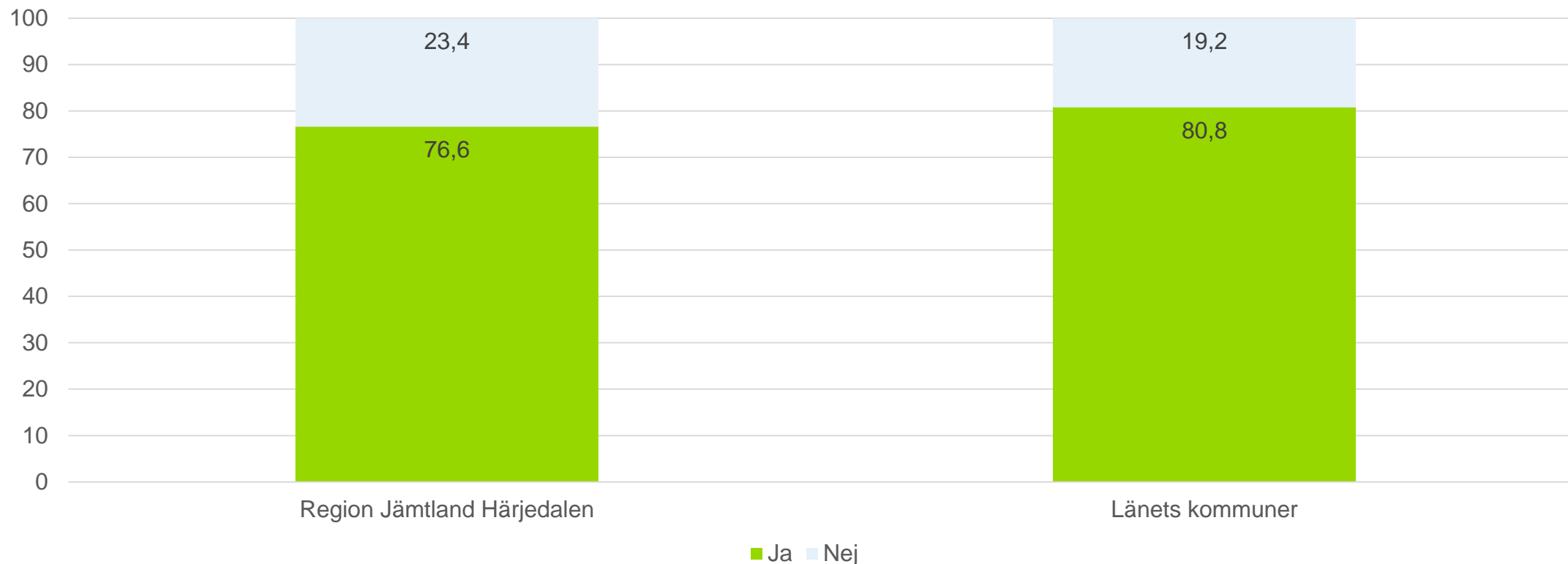


- Chef, MAS/MAR el dyl
- Sjukgymnast, fysioterapeut
- Socialsekreterare
- Övrigt
- Sjuksköterska
- Arbetsterapeut
- Biståndshandläggare

Känner du till var gemensamma avtal och överenskommelser finns?

Samverkans
avtalet

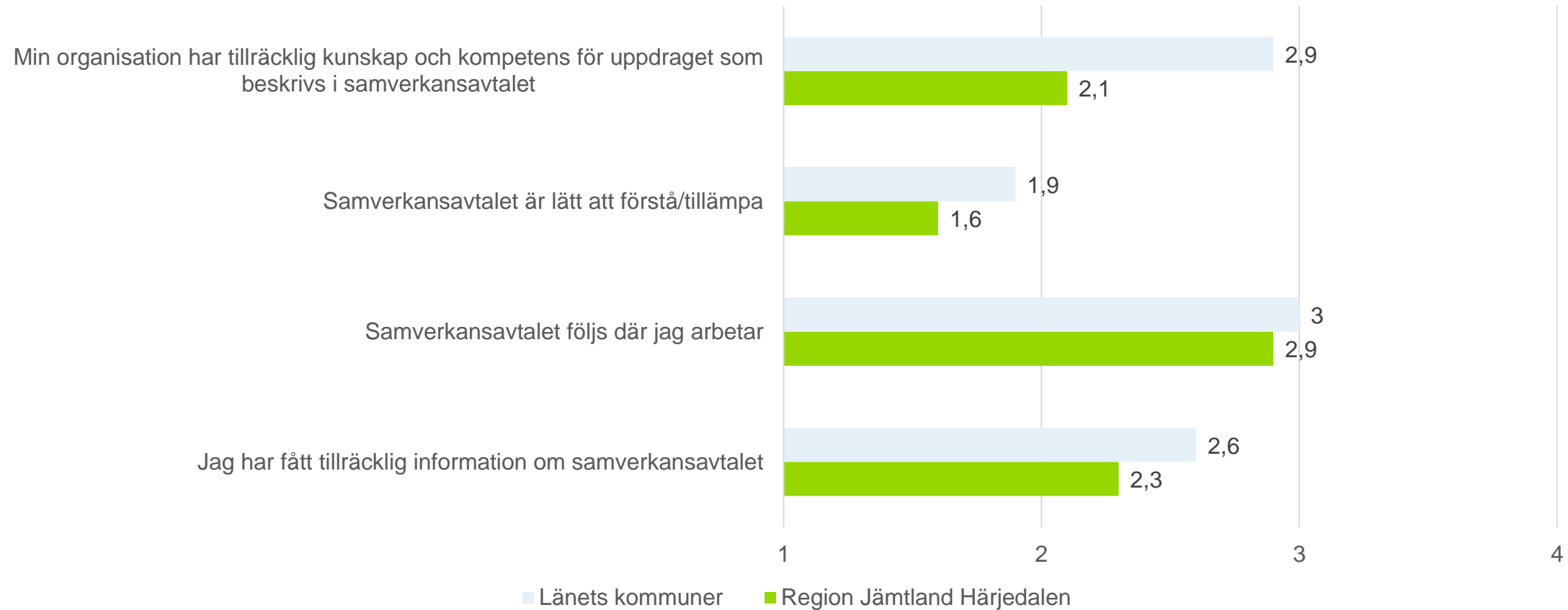
In- och
utskrivning



2017: 51% respektive 75% svarade ja

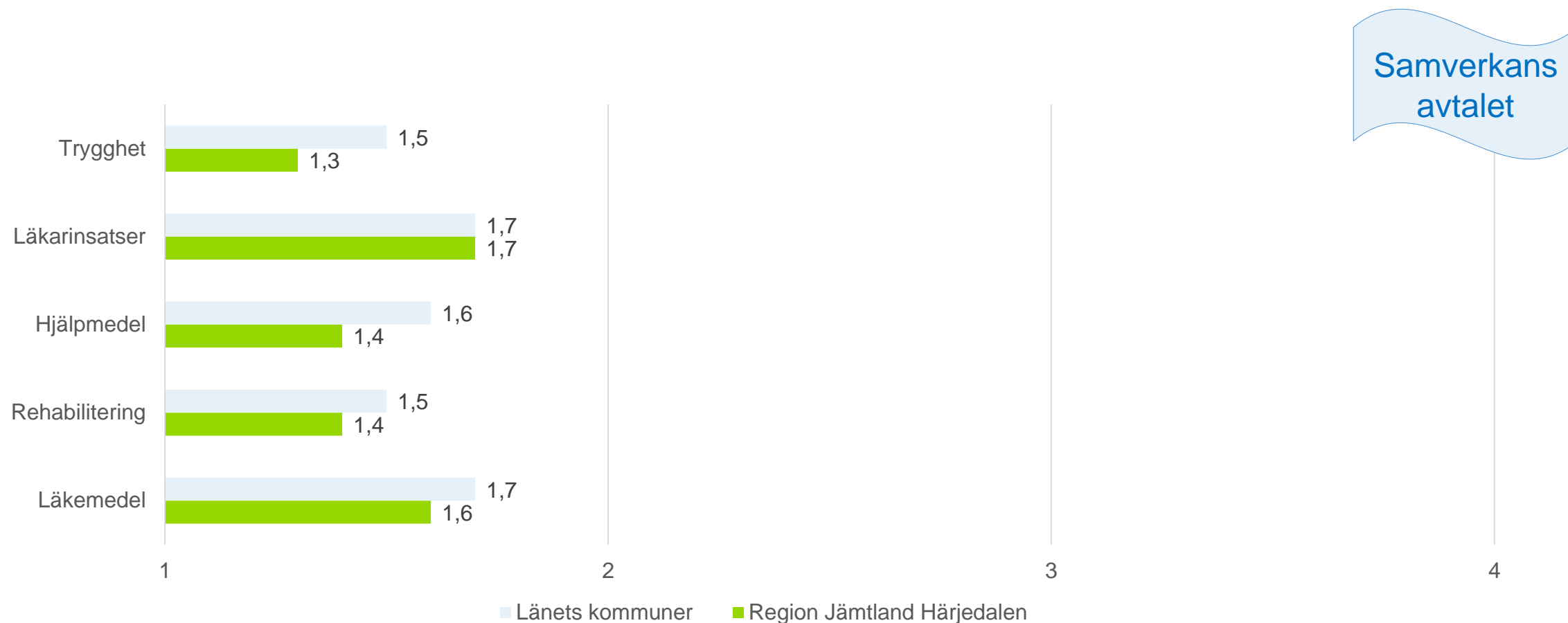
Frågor om samverkansavtalet (tidigare hemsjukvårdsavtalet)

I hur stor utsträckning håller du med om att...



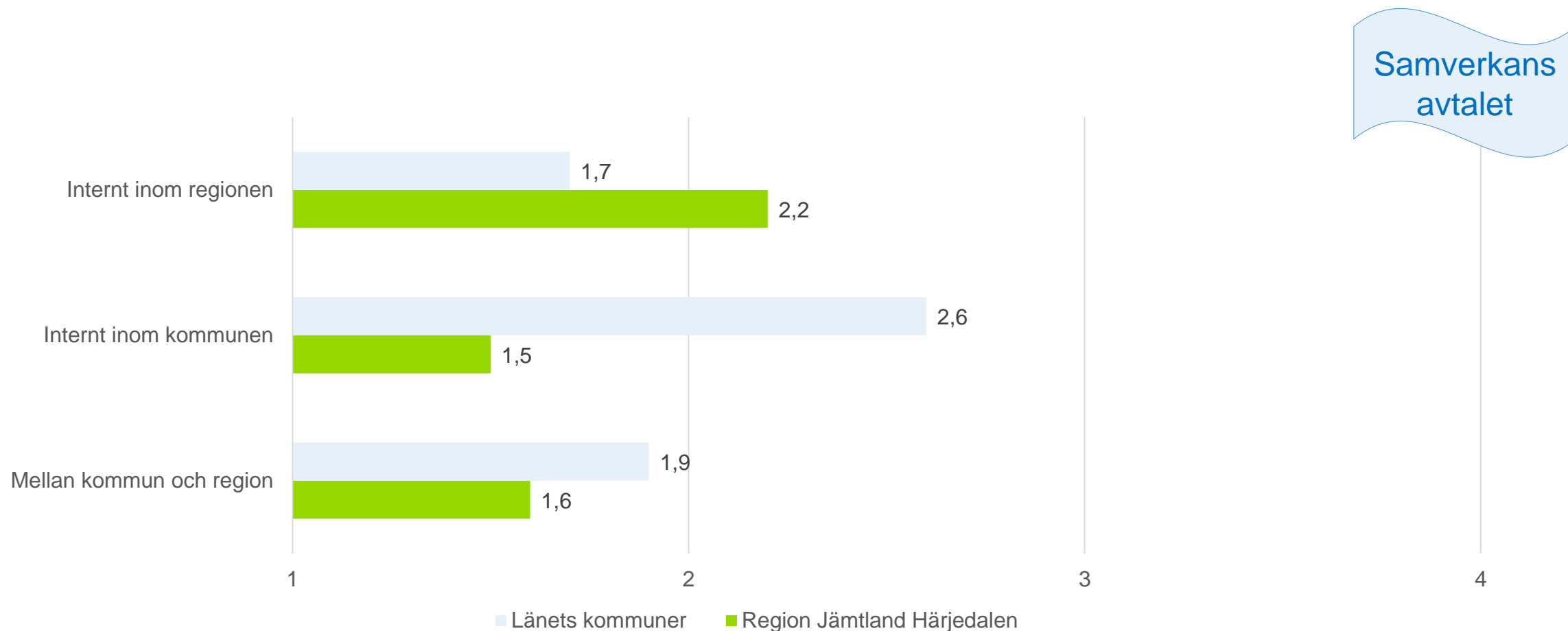
Svarsalternativ: instämmer inte alls, instämmer något, instämmer ganska mycket, instämmer helt

Samverkansavtalet har gjort det bättre för medborgarna gällande...



Svarsalternativ: instämmer inte alls, instämmer något, instämmer ganska mycket, instämmer helt

Samarbete utifrån samverkansavtalet fungerar bra:

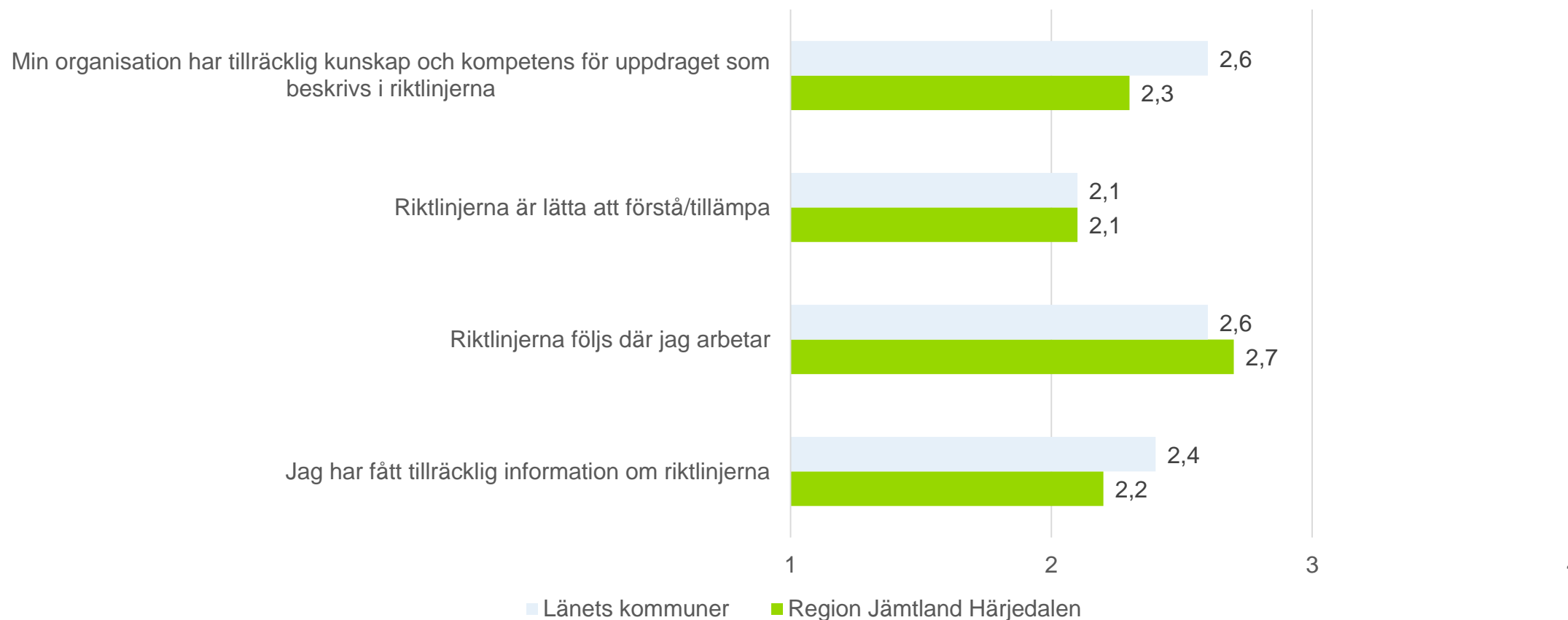


Svarsalternativ: instämmer inte alls, instämmer något, instämmer ganska mycket, instämmer helt

In- och
utskrivning

Frågor om riktlinjerna vid in- och utskrivning från slutenvård

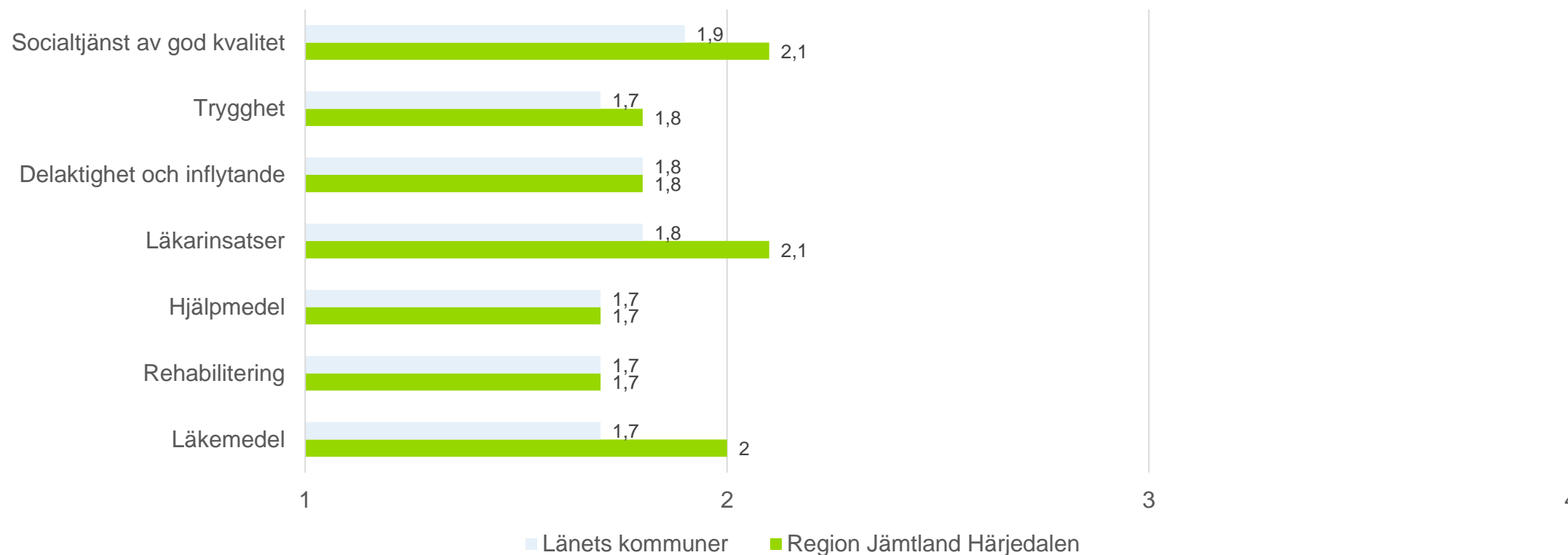
I hur stor utsträckning håller du med om att...



Svarsalternativ: instämmer inte alls, instämmer något, instämmer ganska mycket, instämmer helt

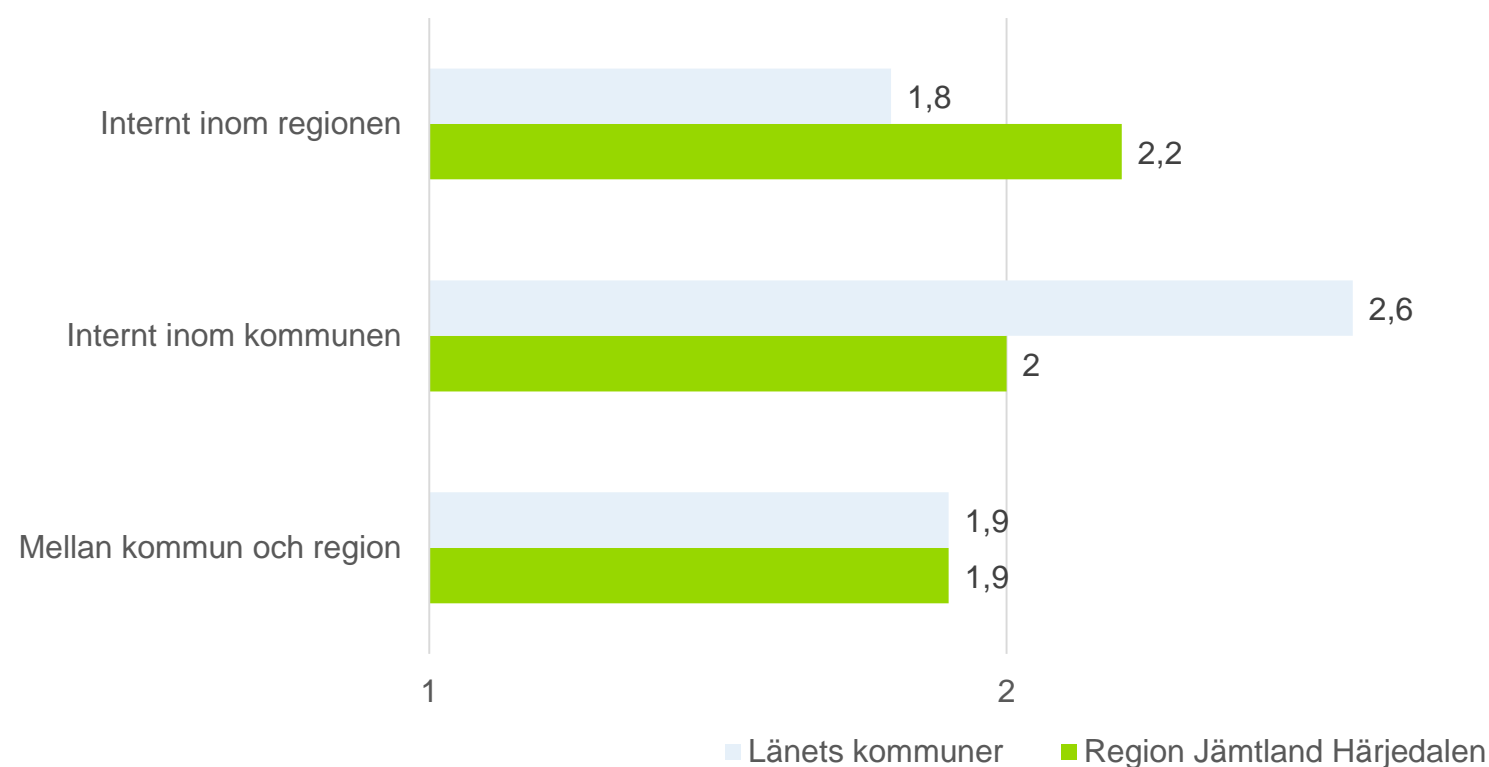
Riktlinjerna vid in- och utskrivning har gjort det bättre för medborgarna gällande...

In- och
utskrivning



Svarsalternativ: instämmer inte alls, instämmer något, instämmer ganska mycket, instämmer helt

Samarbete utifrån riktlinjerna vid in- och utskrivning fungerar bra:



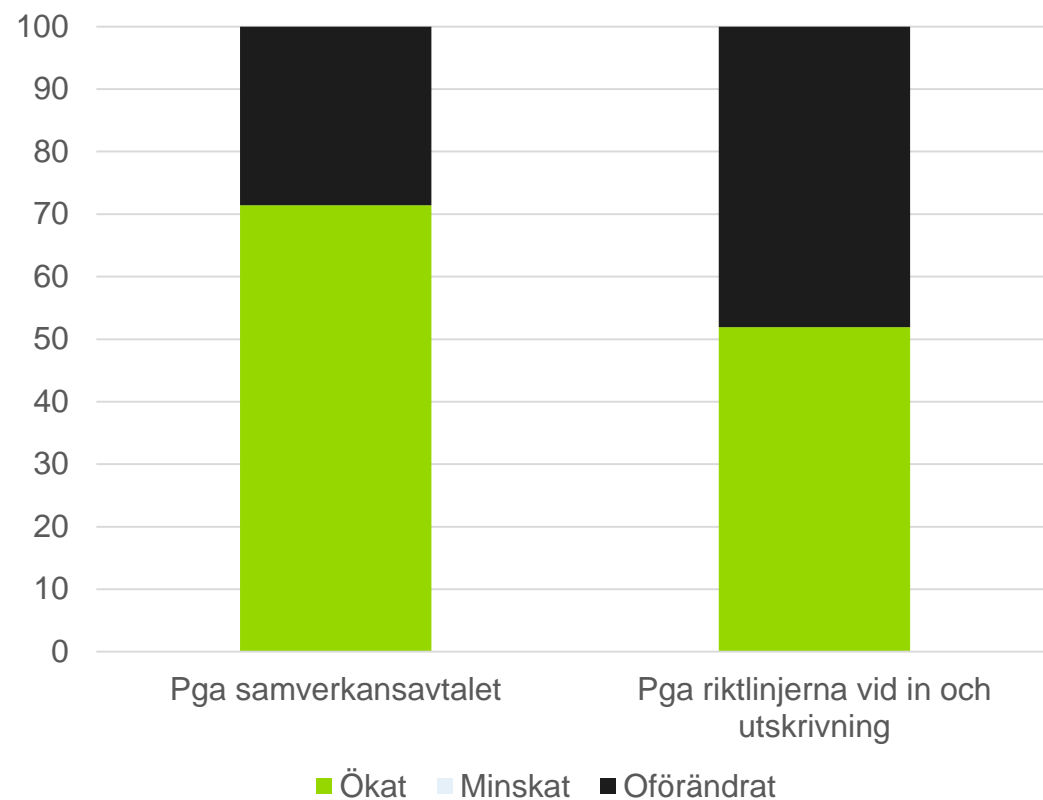
In- och utskrivning

Har din arbetsbelastning har förändrats?

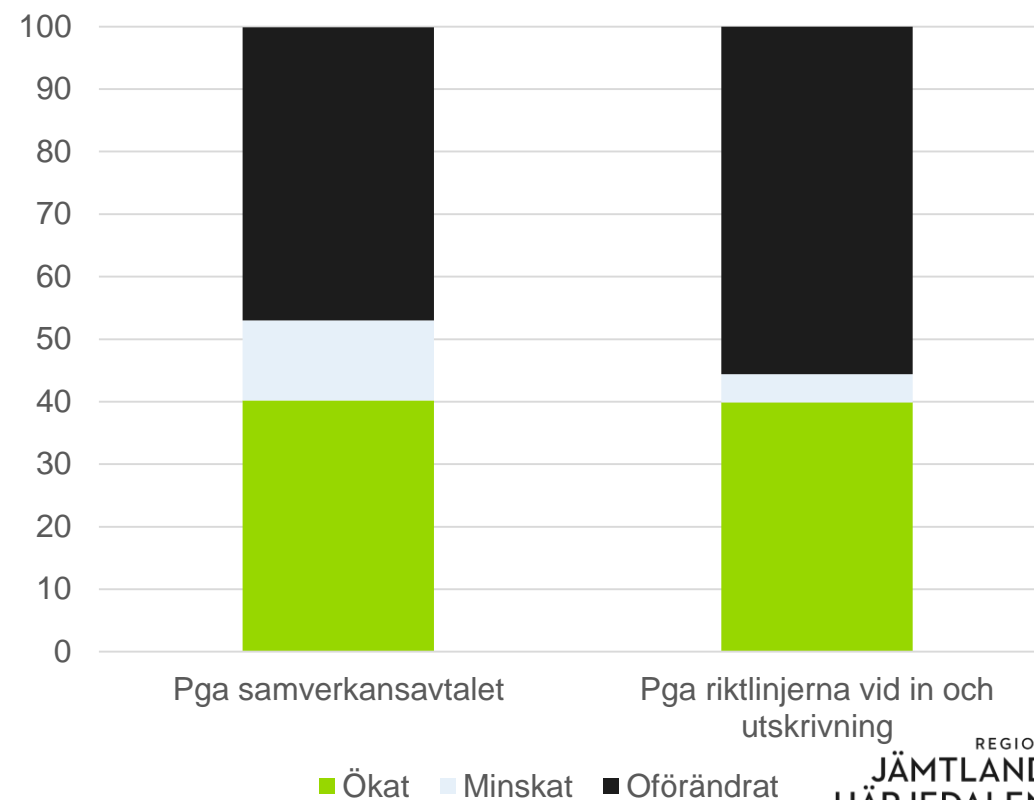
Samverkans
avtalet

In- och
utskrivning

Region Jämtland Härjedalen



Länets kommuner



Kommentarer 5-i-topp

70% AV KOMMENTARERNA HANDLAR OM DESSA FEM ÄMNEN

Region Jämtland Härjedalen (41)

1. Tjänsteköp tar massor av administrativ tid
2. Primärvårdens resurser har inte anpassats efter uppdraget
3. Avtalet är otydligt och tolkas fortfarande olika
4. Kriterierna missar grupper som faller mellan stolarna
5. Utskrivningar och Lifecare

Länets kommuner (82)

1. Kriterierna missar grupper som faller mellan stolarna
2. Utskrivningar och Lifecare
3. Avtalet är otydligt och tolkas fortfarande olika
4. Tjänsteköp tar massor av administrativ tid
5. Primärvårdens resurser har inte anpassats efter uppdraget

Övriga kommentarer handlar om att avtalet är okänt, att det förebyggande arbetet försvunnit, att egenvård inte används, att bilaga 3 saknas, att material och hjälpmedel inte fungerar, att vi inte känner till varandras förutsättningar, läkemedel och samarbete med 1177.

Kommentarer

Vilka ord och begrepp återkommer oftast?

- "Tjänsteköp", "administration" förekommer hos båda, men mest hos regionen
- "Förebyggande vård" förekommer hos båda
- "Falla mellan stolarna" och "bollas runt" förekommer hos båda, men mest hos regionen

Slutsats 1: riktlinjerna vid in- och utskrivning

Användarna behöver

- Kunskap om Lifecare
- Kunskap om riktlinjerna
- Följsamhet till riktlinjerna

Idag råder begreppsförvirring både kring lagrum, planeringar, avtal och riktlinjer

Slutsats 2: samverkansavtalet

Ansvarsgränserna måste ses över: när kan kommunal hemsjukvård vara aktuellt? Vad är primärvårdens uppdrag? Utifrån detta måste **arbetssätt och resurser** förändras så att tjänsteköp kan upphöra.

Inget behov av att vänta ytterligare två år på en extern utvärdering – redan efter två enkäter är användarnas uppfattning klar.