

Tips och råd för ett bra videomöte

- Påbörja din uppkoppling till videomötet i god tid före utsatt starttid för mötet
- En god belysning omkring dig och mot ditt ansikte gör att du syns bättre
- Använd gärna headset för bättre ljudkvalitet och för sekretess
- Det är viktigt att du är i en lugn och ostörd miljö så det går bra att höra varandra
- Om du använder appen Min Hälsa, håll din mobil eller surfplatta så stilla som möjligt. Bildkvaliteten blir sämre om du går omkring.
- Om videomötet oväntat bryts, försöka ansluta på nytt
- Om du eller vårdpersonalen misslyckas med att starta videomötet så kommer du att bli uppringd