

Hur du genomför ett videomöte

Du kan välja att genomföra ett videomöte på två sätt: via appen Min Hälsa eller via 1177 Vårdguiden. Du behöver tillgång till rätt utrustning och du behöver göra en del förberedelser. Följ instruktionen nedan.

Appen Min Hälsa

Du behöver:

- Stabil Internetuppkoppling
- Smartphone eller surfplatta för Android (lägst version 5) eller Apple (lägst iOS 9) vilket motsvarar iPhone 5 eller högre.
- Appen Min Hälsa installerad, den finns att ladda ner på Appstore eller Playstore
- BankID

1177 Vårdguiden

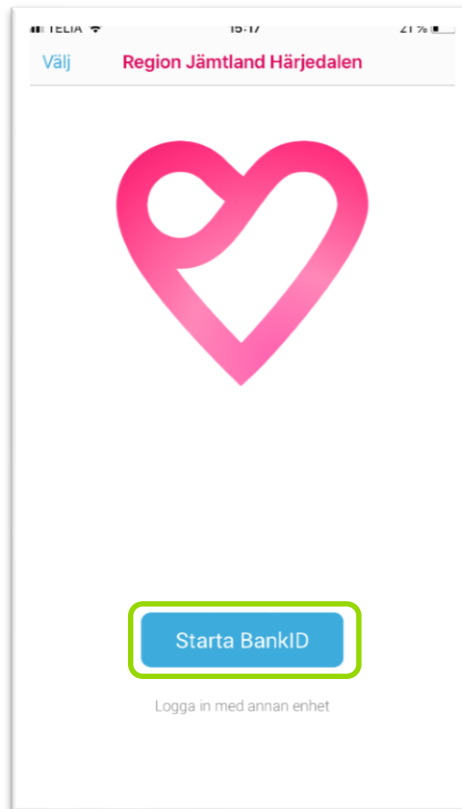
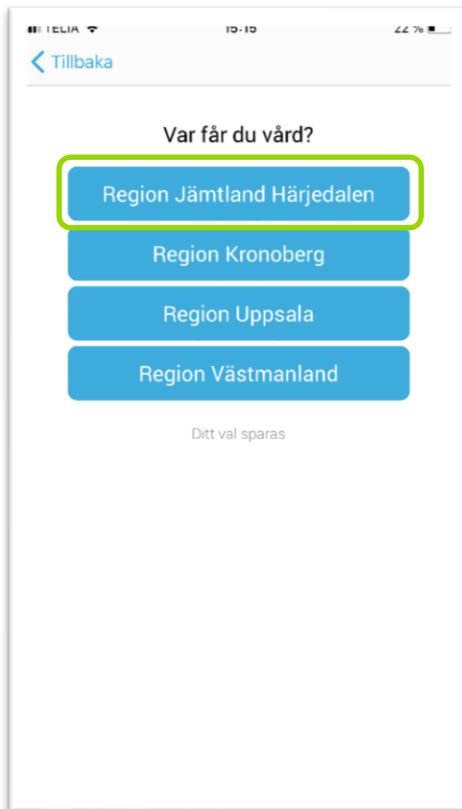
Du behöver:

- Stabil Internetuppkoppling
- En dator med webbkamera (finns oftast inbyggd i bärbar dator)
- En webbläsare som tillåter installation av plugin för Skype, ex Google Chrome
- BankID

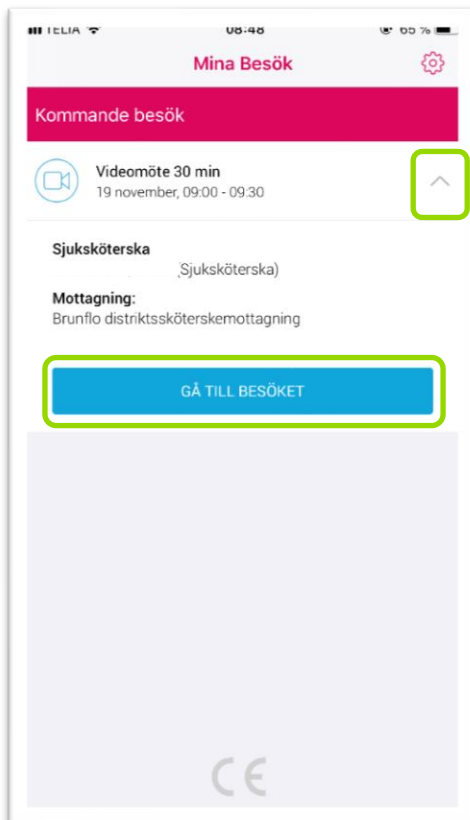
Om du känner dig osäker på tekniken rekommenderar vi att du använder appen Min Hälsa istället för inloggning via 1177 Vårdguiden.

Hur du genomför ett videomöte via appen Min Hälsa

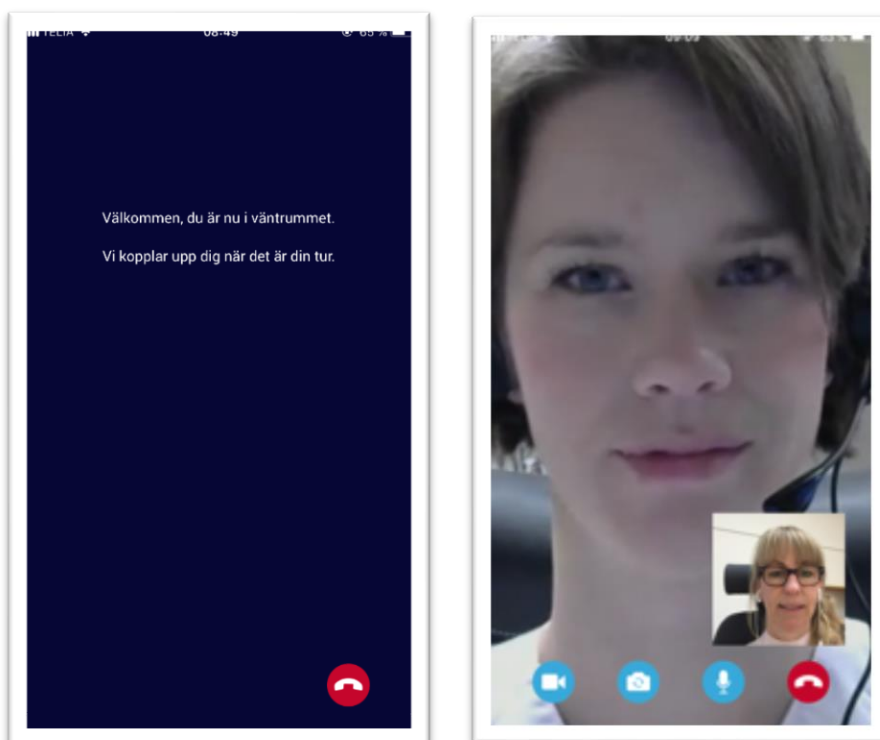
Installera och starta appen. Är det första gången du öppnar appen kommer du att få välja region, välj Region Jämtland Härjedalen. Logga in med mobilt BankID.



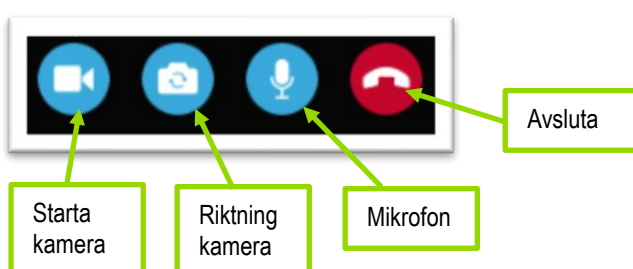
Välj det bokade videomötet och klicka på Gå till besöket.



Nu ska videomötet starta och du hamnar i ett väntrum. När vårdpersonal ansluter kommer bild och ljud kopplas upp, det kan ta en liten stund. Se till att aktivera symbolen för kamera och ljud, klicka på symbolen om den är överstreckad. Använd gärna headset för bästa ljudkvalitet.



Symboler:



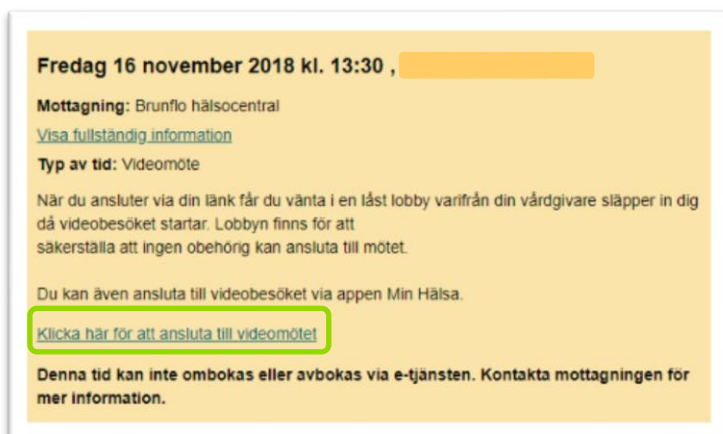
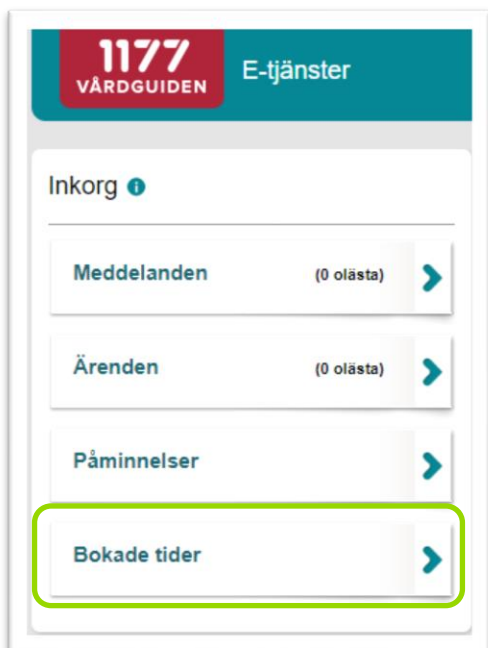
Du avslutar videomötet genom att klicka på den röda telefonsymbolen. Om mötet oväntat avbryts, gå tillbaka Mina besök och klicka åter på Gå till besöket. Om du inte lyckas starta videomötet kommer du bli uppringd av vårdpersonal.

Hur du genomför ett videomöte via 1177 Vårdguiden

Om du vill ansluta till videomötet via din dator så behöver du första gången installera Skype-mötesapp för webb. Räkna med att det tar en stund, börja därför i

god tid före ditt bokade besök. Det kan se annorlunda ut på din dator, det beror på vilken typ av dator du har och vilken webbläsare du väljer. Principen är densamma.

I din dator, logga in på 1177.se och gå in under Bokade tider. Leta upp ditt besök och klicka på länken för att ansluta till videomötet. Om besöket saknas, prova lägga till aktuell mottagning.



Välj att installera och ansluta med Skype mötesappen (webb). Har du den redan installerad så öppnas Skype mötesapp.

Hur vill du ansluta till mötet?

Installera och anslut med Skype-mötesappen (webb)

Anslut med Skype för företag (skrivbord)

Vill du öppna Skype Meetings App?

Öppna alltid dessa typer av länkar i den kopplade appen

Öppna Skype Meetings App Avbryt

Skriv in ditt förnamn och efternamn i fönstret och klicka på anslut.

Välkommen

Ange ditt namn

Anna Andersson Anslut

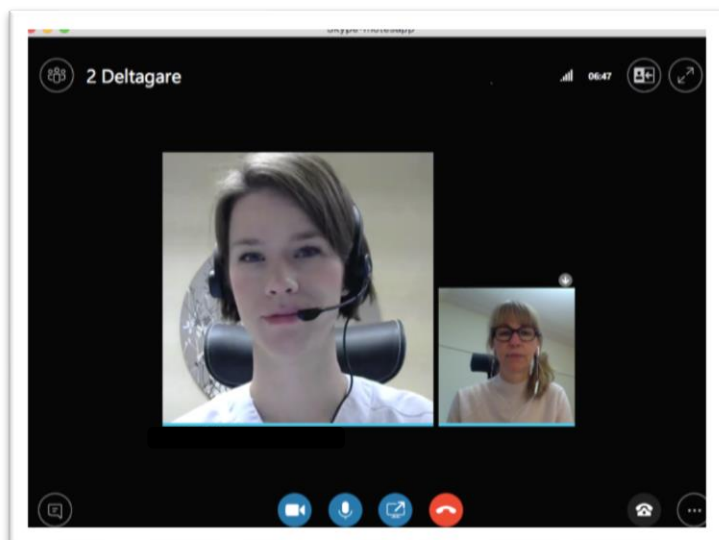
Logga in om du har ett Office 365-konto

Använd min skrivbordsapp Skype för företag i stället

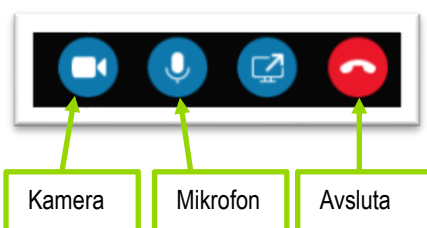
Tillåt plugin om den frågan kommer. Nu ska videomötet starta och du hamnar i ett väntrum.



När vårdpersonal ansluter kommer bild och ljud kopplas upp, det kan ta en liten stund. Se till att aktivera symbolen för kamera och ljud, klicka på symbolen om de är överstreckade. Om din kamera inte startar, klicka på kamerasymbolen och välj "Starta min video". Använd gärna headset för bästa ljudkvalitet.



Symboler:



Du avslutar videomötet genom att klicka på den röda telefonsymbolen. Om mötet oväntat avbryts, gå tillbaka till 1177.se och klicka åter på länken för videomötet. Om du inte lyckas starta videomötet kommer du bli uppringd av vårdpersonal. Vid problem att starta mötet, försök starta via appen Min Hälsa istället.