

Välkommen till Region Jämtland Härjedalen!

Information till dig som är nyanländ till Sverige och Jämtland eller Härjedalen och behöver komma i kontakt med sjukvården eller tandvården.

www.regionjh.se
063-14 75 00

När du kommit hit som asylsökande eller nyanländ erbjuds du en gratis hälsoundersökning

Hälsoundersökningen görs så snart som möjligt efter att du har kommit till Sverige. Om du är tillståndslös eller lever som gömd har du också rätt till en gratis hälsoundersökning.

På hälsoundersökningen får du träffa en läkare eller sjuksköterska. Du får samtala om din hälsa och det erbjuds provtagning för att se om du har smittfarliga sjukdomar. **Hälsoundersökningen görs för att du ska kunna få den vård och behandling som du behöver.** Du får även information om hur hälso- och sjukvården fungerar. Hälsoundersökningen utförs av Enhet för Asyl- och flyktinghälsa.

Du får ett erbjudande per post med en tid för din hälsoundersökning. Du kan också ringa 063-14 23 60 för att själv boka en tid om du inte fått ett erbjudande och inte gjort en hälsoundersökning tidigare.

Rätt till sjukvård och tandvård

Asylsökande vuxna, äldre än 18 år, har rätt till akut sjuk- och tandvård, mödravård, förlossningsvård, preventivmedelsrådgivning, abort, vård enligt smittskyddslagen, samt vård som läkare eller tandläkare bedömer kan motverka ett mer allvarligt sjukdomstillstånd. Avgift för sjukvård ska du betala enligt en särskild prislista, lägre än vanliga patientavgifter.

Asylsökande barn och ungdomar under 18 år har rätt till samma kostnadsfria sjukvård och tandvård som alla barn som bor i Sverige.

Om du fått **uppehållstillstånd** har du rätt till sjukvård och tandvård på samma villkor som alla svenska medborgare. Vård ges utifrån det bedömda vårdbehovet och för kommunplacerade till fastställd ordinarie avgift. För kvarboende i Migrationsverkets boenden gäller avgift som för asylsökande vid uppvisande av LMA-kort. Sjukvård ges utan avgift fram till dess barnet fyller 18 år. Tandvården är avgiftsfri upp till 21 år, därefter enligt gällande tandvårdstaxa.

Om du inte kan komma på ett bokat besök till sjukvård eller tandvård **måste du avboka i god tid**, annars får du betala avgift även om du inte varit där.

Om du behöver tolk

Du har alltid rätt till tolk när du har kontakt med sjukvården och tandvården. Det är viktigt att du kommer i god tid till hälsocentralen, sjukhuset eller till tandvården, eftersom tolken är bokad till ditt besök vid just den tiden.

Tystnadsplikt

Sjukvårdspersonal och tolkar har tystnadsplikt. Det innebär att de inte lämnar ut uppgifter om dig till någon annan person eller myndighet utan att du tillåter det.

När du söker sjukvård, tandvård eller köper medicin på recept

Om möjligt, **ta alltid med ID-kort, ID-handling från skatteverket, asylkvitto, LMA-kort eller pass** som styrker din identitet.

Om du inte har ett svenskt personnummer så får du ett reservnummer första gången du söker vård i Region Jämtland Härjedalen. Det numret ska du spara och ta med när du söker vård nästa gång. Om du tappat bort ditt reservnummer ska du uppge ditt namn och födelsedatum igen.

Resa till och från sjukvården

Du ansvarar själv för din resa till och från sjukvården och tandvården. När du reser till och från sjukvården ska du i första hand välja att resa med buss, tåg eller privat bil. Du kan få ersättning för en del av dina resekostnader i efterhand. Spara dina kvitton och be om en sjukreseblankett hos vårdgivaren.

Läs mer om ersättningen på <http://ltr.se/fardtjanst-sjukresor/sjukresor/>

Om du av hälsoskäl har svårt att ta dig till eller från sjukvården kan du ibland ha rätt till sjukresa i taxi. **Vårdpersonalen bedömer vem som är så sjuk att den behöver åka taxi till eller från sjukvård.** Anhörig får bara åka med dig i taxin om vårdpersonal bedömt att du är så sjuk att du behöver den anhöriges hjälp och vård. Du betalar avgiften till taxichauffören innan resan börjar.

Du ansvarar själv för att ordna resan tillbaka till ditt hem med buss, tåg eller privat bil om inte sjukvårdspersonalen säger annat. Det gäller även om du kom till sjukvård i taxi eller ambulans.

Om du behöver råd om hälso- och sjukvård

Om du ringer **telefonnumret 1177** får du prata med en sjuksköterska. Sjuksköterskan kan svara på frågor, ge dig råd, bedöma om du behöver vård och i så fall hjälpa dig vidare. **Du kan ringa 1177 när som helst på dygnet.**

Om du vill söka hälso- och sjukvårdsinformation själv

På www.1177.se finns texter om sjukdomar, besvär, undersökningar och behandlingar. Många av texterna är översatta till olika språk.

Är du sjuk eller har problem med din hälsa?

Om du har besvär som inte kräver omedelbar vård på sjukhus så ska du söka hjälp på hälsocentralen. Hälsocentralen har öppet mellan klockan 08.00 och 17.00 alla vardagar. För att träffa läkare eller sjuksköterska måste du boka en tid. Det finns hälsocentraler som erbjuder öppen mottagning vissa tider i veckan.

Kontaktuppgifter till din hälsocentral/folktandvård:

Om du blir svårt sjuk eller skadad

Om du plötsligt drabbas av en svår sjukdom eller skadar dig i en olycka ska du åka till akutmottagningen på Östersunds sjukhus. Akutmottagningen är öppen dygnet runt, alla dagar.

Telefonnummer akuta nödsituationer: 112.

112 är ett nödnummer och får bara användas om det föreligger fara för liv.

Om du är asylsökande och blir inlagd på Östersunds sjukhus så är det mycket viktigt att du eller någon av personalen meddelar det till Migrationsverket i Östersund. Migrationsverket har telefonnummer 010-485 54 18.

Om du har ont i dina tänder

Du som behöver akut tandvård (om du har feber, svullnad, värk eller fått ett slag mot munnen), ska du ringa till Folktandvårdens journummer 063-15 33 00. För att träffa tandläkare eller tandsköterska måste du boka en tid.

Om du behöver prata med någon

Vid lättare psykiska problem kontaktar du din hälsocentral eller enhet för asyl-flyktinghälsa. Det kan gälla problem som sömnsvårigheter, ångest eller reaktioner vid kris och sorg.

Om du mår mycket psykiskt dåligt och behöver **omedelbar hjälp** kan du ta kontakt med den psykiatriska akutmottagningen på Östersunds sjukhus. Telefonnummer: 063-15 32 50

Du kan alltid ringa 1177 som hjälper dig att få kontakt.

Om du är eller blir gravid

Graviditetstest finns att köpa på apotek och i många butiker. Kontakta din hälsocentral så fort du vet att du är gravid. På Hälsocentralen finns mödrahälsovård/barnmorskemottagning. Du har rätt att få regelbundna kontroller hos en barnmorska. Om det behövs får du kontakt med en läkare. Du får information inför förlossningen, vård under förlossningen och kontroller av dig och barnet efter förlossningen. Du kan också få rådgivning om preventivmedel. Den här vården behöver du inte betala någon avgift för.

Abort

Enligt svensk lag bestämmer kvinnan själv om hon vill göra abort eller inte. Du kan kontakta hälsocentralen, eller ringa 1177 som kan hjälpa dig vidare.

Kvinnor som vill ha rådgivning om abort kan beställa tid på Abortmottagningen på Östersunds sjukhus. Tiden bokas hos kurator på Kvinnokliniken, telefonnummer 063-15 39 30 eller 063-15 35 93.

Barnvårdscentralen

På Hälsocentralens Barnvårdscentral, BVC, erbjuds barn 0–5 år regelbundna bokade besök med undersökningar och vaccinationer. Där följs barnens utveckling och hälsa. Du som förälder får stöd och råd. Det är kostnadsfritt och frivilligt att gå till BVC. Alla barn som går på BVC får bokade besök vid speciella åldrar. Om du som förälder har frågor om ditt barn eller frågor om att vara förälder kan du själv ta kontakt med BVC när du vill.

Medicin

Den medicin du som asylsökande fått utskrivna på recept får du köpa på apoteket till ett lägre pris. Alla andra receptfria läkemedel och produkter betalar du fullt pris för.

Högekostnadsskydd

För dig som har uppehållstillstånd finns ett högekostnadsskydd för både sjukresor, sjukvårds- och läkemedelskostnader.

Asylsökande kan ansöka om särskilt bidrag hos Migrationsverket för kostnader som du inte kan få ersättning för någon annanstans. Spara alla kvitton du får när du besöker sjukvård eller tandvård, köper medicin på recept eller åker sjukresa. Migrationsverket kan ge dig mer information.