

به منطقه جیمتالاند هیریی دالین خوش آمدید

راهنمایی برای افراد که تازه وارد سویدن یا منطقه جیمتالاند یا هیریی دالین شده و نیاز به تماس با بخش خدمات صحتی یا خدمات تداوی دندان دارند.

www.regionjh.se
063-14 75 00

به مجرد اینکه شما به حیث پناهجو یا شخص تازه وارد به این منطقه وارد شوید، یک معاینه صحتی رایگان برای تان پیشکش میشود.

معاینه صحتی به زودترین فرصت بعد از آنکه شما وارد سویدن میشوید، صورت میگیرد. شما که فاقد اجازه اقامت استید یا بطور پناهنده مخفی بسر میبرید، نیز حق دارید از یک معاینه صحتی رایگان مستفید شوید. هنگام معاینه صحتی با یک دکتر یا نرس ملاقات میکنید. شما فرصت خواهید داشت در مورد وضع صحتی تان گفت و شنود کنید و به شما معاینات جهت کشف امراض ساری عرضه میگردد. معاینه صحتی بخاطری انجام میابد که شما بتوانید از مراقبت و تداوی مورد نیاز مستفید شوید.

شما در باره نحوه عملکرد خدمات صحتی و درمانی نیز معلومات حاصل مینمایید. معاینه صحتی از سوی بخش خدمات صحتی پناهجویان و پناهنده گان انجام می یابد.

شما یک نامه حاوی پیشکش معاینه صحتی را که در آن وقت مراجعه برای انجام معاینه صحتی نیز درج میباشد، از طریق پست دریافت میکنید. اگر شما نامه حاوی پیشکش معاینه را دریافت نکرده اید و قبلاً معاینه صحتی را انجام نداده باشید، میتوانید توسط 063-14 23 60 در تماس شوید تا شخصاً یک وقت مراجعه را ریزرف کنید.

حق بهره برداری از خدمات صحتی و خدمات تداوی دندان

پناهجویان بزرگسال، یعنی افراد بالای سن 18 سال، از حق استفاده از خدمات عاجل صحتی و تداوی دندان، خدمات نسائی و ولادی، مراقبت هنگام وضع حمل، مشوره دهی در باره وسایل جلوگیری از حمل، سقط جنین، تداوی مطابق به قانون جلوگیری از پخش امراض ساری و تداوی که بنا بر تشخیص دکتر یا دکتر دندان ممکن است علیه مریضی نسبتاً جدی اثر متقابل داشته باشد، برخوردار استند. هزینه خدمات صحتی را مطابق به یک تعرفه که پایین تر از هزینه های عادی تداوی میباشد، پرداخت میکنید.

اطفال و نوجوان پناهجو کمتر از سن 18 سال حق دارند از همان خدمات صحتی و تداوی دندان رایگان که به سایر اطفال مقیم سویدن عرضه می گردد، بهره مند شوند.

اگر شما اجازه اقامت را کسب کرده اید، به مثابه دیگر شهروندان سویدن از حق خدمات صحتی و تداوی دندان برخوردار استید. درمان بر مبنای نیازمندی تشخیص شده تداوی و برای اهالیان کمون در بدل هزینه عادی از قبل تعیین شده، عرضه میگردد. افرادی که تاکنون در مسکن های اداره امور مهاجرت بسر میبرند، همان هزینه را پرداخت میکنند که پناهجویان تادیه مینمایند و ارائه نمودن کارت ایل ایم شرط است. درمان تا زمانی بطور مجانی عرضه میگردد که کودک سن 18 ساله گی را تکمیل نماید. خدمات تداوی دندان تا سن 21 ساله گی بطور رایگان عرضه میگردد ولی بعد از آن هزینه مطابق به تعرفه تداوی دندان اخذ میشود.

اگر شما نمیتوانید به یک نوبت به خدمات صحتی یا خدمات تداوی دندان که از قبل ریزرف شده باشد، حضور یابید باید نوبت خود را در اسرع وقت فسخ کنید، در غیر این صورت باید هزینه را پرداخت کنید اگرچه شما از نوبت خود استفاده نکرده باشید.

اگر نیاز به استفاده از خدمات مترجم داشته باشید

شما همیشه حق دارید هنگام تماس با بخش خدمات صحتی و تداوی دندان از خدمات مترجم استفاده نمایید. بر وقت حاضر شدن به مرکز خدمات صحتی، شفاخانه یا مرکز خدمات تداوی دندان حائز اهمیت است چون همان وقت برای مراجعه تان مترجم خواسته شده میباشد.

مکلفیت رازنگهداری

کارمندان بخش خدمات صحتی و مترجمین مکلفیت اسرار رازنگهداری را رعایت میکنند. این بدان معناست که آنها نباید اطلاعات شخصی تان را بدون موافقت شما به فرد دیگری یا کدام مقام دولتی افشا کنند.

هنگام مراجعه به خدمات صحتی، خدمات تداوی دندان یا هنگام خریدن ادویه با نسخه

اگر ممکن باشد، کارت هویت، سند هویت صادر شده از طرف اداره عمومی مالیات، رسید درخواست پناهنده گی، کارت ایل ایم آ یا پاسپورت را که هویت تان را ثابت میکند، همیشه با خود ببرید. اگر چهار شماره هویت سوئدی را ندارید، بار اول که به خدمات صحتی در منطقه جیمتلاند هیری دالن مراجعه میکنید یک شماره تشخیصیه موقتی را دریافت میکنید. این شماره را باید نگهدارید و آنرا دیگر دفعه که به خدمات صحتی مراجعه میکنید، با خود داشته باشید. اگر شماره تشخیصیه موقتی خود را گم کنید، باید نام و تاریخ تولد تان را دوباره ارائه کنید.

رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی

مسئولیت رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی و مراکز تداوی دندان به عهده خود شماست. هنگام رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی باید در قدم نخست سفر توسط بوس، ریل یا موتر شخصی را انتخاب کنید. شما میتوانید این قسمت مصارف سفر را بعداً دریافت کنید. رسید های خود را نگهدارید و یک فورم رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی را از عرضه کننده خدمات صحتی تقاضا نمایید. برای کسب معلومات بیشتر در این مورد به وبسایت <http://ltr.se/fardtjanst-sjukresor/sjukresor> مراجعه کنید.

اگر بنا بر دلایل طبی با مشکلات در رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی مواجه باشید، ممکن است در بعضی شرایط مستحق سفر توسط تکسی شناخته شوید. پرسونل خدمات صحتی تعیین مینماید که کی تا حدی مریض است که جهت رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی باید توسط تکسی سفر کند. پایواز فقط در صورتی میتواند شما را همراهی نمایند که پرسونل خدمات صحتی قضاوت کرده باشند که شما آنقدر مریض استید که نیاز به کمک و مراقبت پایواز دارید. هزینه سفر را قبل از آغاز سفر به راننده تکسی پرداخت می نمایید. ترتیب دادن سفر بازگشت توسط بوس، ریل و یا موتر شخصی به عهده خود شماست، البته در صورتی که پرسونل خدمات صحتی چیز دیگری تجویز نماید. این به حالتی نیز صدق میکند که شما توسط تکسی یا امبولانس به مرکز خدمات صحتی آمده باشید.

اگر نیاز به مشوره در مورد مراقبت صحتی و درمانی دارید

اگر به شماره 1177 زنگ بزنید فرصت خواهید داشت با یک نرس صحبت کنید. نرس موظف میتواند به پرسش های تان پاسخ دهد، مشوره دهد و ارزیابی نماید که آیا شما به مراقبت صحتی نیاز دارید و در چنین حالت بیشتر راهنمایی می نماید. شما می توانید به شماره 1177 در همه ساعات شب و روز در تماس شوید.

اگر میخواهید شخصاً معلومات در مورد مراقبت صحتی و درمانی را جستجو نمایید

در وبسایت www.1177.se متن ها حاوی راهنمایی در باره امراض، ناراحتی ها، معاینات و تداوی ها برای استفاده عموم تقدیم گردیده است. قسمت عمده این متن ها به زبان های مختلف ترجمه شده است.

آیا مریض یا دچار مشکلات صحتی هستید؟

اگر شما به ناراحتی مواجه باشید که نمی‌توان آنرا به تعویق انداخت و مستلزم تداوی عاجل در شفاخانه باشد، در آنصورت جهت دریافت کمک به مرکز خدمات صحتی مراجعه کنید. مرکز صحتی همه روزهای رسمی از ساعت 08.00 الی 17.00 مراجعین میپذیرد. برای ملاقات با دکتور یا نرس باید نوبت بگیرید. مراکز صحتی وجود دارند که بعضی اوقات در جریان هفته خدمات پذیرش بدون نوبت را عرضه میدارند. مشخصات تماس با مرکز صحتی/مرکز تداوی دندان مربوطه تان:

هنگامیکه به مریضی یا آسیب شدید مواجه شوید

اگر شما غیر منتظره به بیماری اضطراری یا آسیب شدید مواجه شوید باید به بخش عاجل شفاخانه اوسترسوند مراجعه کنید. بخش عاجل همه روزها و در تمام ساعات شب و روز باز میباشد. شماره تلفون برای تماس هنگام اوضاع اضطراری: 112. **112 یک شماره اضطراری است و فقط در صورت خطر به زنده گی باید به کار برده شود.**

اگر شما پناهجو هستید و در شفاخانه اوسترسوند بستری شوید، بسیار مهم است که شما یا یکی از پرسونل اداره امور مهاجرت اوسترسوند را از موضوع در جریان بگذارد. شماره تلفون اداره امور مهاجرت 010-485 54 18 است.

هنگامیکه مبتلا به درد دندان باشید

شما که نیاز به تداوی عاجل دندان داشته باشید (اگر تب، تورم یا درد دارید یا هم دهان تان ضربه خورده باشد)، باید به شماره نوکریوال کلینیک خدمات عمومی تداوی دندان 063-15 33 00 در تماس شوید. برای ملاقات با دکتور یا نرس دندان باید نوبت بگیرید.

هنگامیکه نیاز به صحبت با کسی داشته باشید

هنگام مشکلات روانی نسبتاً خفیف به مرکز صحتی مربوطه یا مرکز خدمات صحتی مخصوص پناهنده گان مراجعه میکنید. این ممکن است به مشکلات خواب، اضطراب یا عکس العمل ها ناشی از اوضاع بحرانی یا غم و اندوه مربوط باشد. اگر در وضعیت بد روانی قرار داشته دارید و نیاز به کمک فوری داشته باشید، میتوانید به شعبه عاجل خدمات صحت روانی در شفاخانه اوسترسوند مراجعه کنید. شماره تلفون: 063-15 32 50 شما همیشه میتوانید توسط شماره 1177 در تماس شوید تا پرسونل موظف شما را به مرجع درست راهنمایی نماید.

اگر شما باردار هستید یا قرار است باردار شوید

وسایل معاینه بارداری را میتوانید از دواخانه و شمار زیادی از مغازه ها بخرید. به مجرد اینکه از حاملگی اطلاع کسب کنید با یک کلینیک مراقبت صحتی در تماس شوید. خدمات نسائی ولادی/شعبه خدمات قابلگی در کلینیک مراقبت صحتی موجود میباشد. شما حق دارید به یک قابله مراجعه نموده کنترل های باقاعده را انجام دهید. اگر لازم باشد تماس با یک دکتور ترتیب داده میشود. شما معلومات راجع به زمان قبل از ولادت، مراقبت در جریان ولادت و کنترل وضع صحتی شما و طفل بعد از ولادت دریافت خواهید کرد. شما میتوانید مشوره در مورد وسایل جلوگیری از حاملگی را نیز دریافت کنید. استفاده از این خدمات رایگان است.

سقط جنین

مطابق به قوانین سویدن یک زن مختار است تصمیم بگیرد که آیا اقدام به سقط جنین نماید یا خیر. شما میتوانید با مرکز مراقبت صحتی در تماس شوید یا توسط 1177 در تماس شوید تا شما را پیشتر راهنمایی نماید. زنانی که خواهان مشوره در مورد سقط جنین استند، میتوانند نوبت مراجعه به شعبه سقط جنین در شفاخانه اوسترسوند را ریزرف نمایند. نوبت مراجعه از مشاور امور اجتماعی در کلینیک زنان توسط شماره تلیفون 063-15 39 30 یا 063-15 35 93 گرفته میشود.

مرکز صحتی اطفال

در مرکز صحتی اطفال، بی وی سی، مربوط به مرکز مراقبت صحتی، به کودکان 0 تا 5 ساله مراقبت های باقاعده عبارت از معاینات لازم و واکسیناسیون عرضه میگردد. رشد و وضع صحتی کودکان در آنجا مورد پیگیری قرار میگردد و حمایت و مشوره لازم در اختیار والدین قرار داده میشود. مراجعه به مرکز صحتی اطفال، بی وی سی، رایگان است. همه کودکان که در مرکز صحتی اطفال ثبت نام میباشند، در سن و سال معین از مراجعه از قبل ریزرف شده برخوردار میشوند. اگر شما منحصیث مادر یا پدر سوالات در مورد فرزندتان یا سوالات در مورد مادر یا پدر شدن را در ذهن دارید، هر وقتی که بخواهید میتوانید شخصاً با مرکز صحتی اطفال در تماس شوید.

ادویه

ادویه بی را که شما بحیث پناهجو از طریق نسخه رسمی دریافت میکنید، میتوانید به قیمت با تخفیف در دواخانه بخرید. برای همه ادویه قابل خرید بدون نسخه و محصولات دیگر قیمت اصلی آنرا پرداخت میکنید.

پوشش در مقابل مصارف بالای خدمات صحتی

شما که اجازه اقامت دارید، تحت پوشش در مقابل مصارف بالای خدمات صحتی اعم در مقابل سفر های رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی و مصارف مراقبت صحتی و ادویه قرار دارید. پناهجویان میتوانند کمک مالی مخصوص از بابت مصارفی را که جبران آنرا نمیتوان از مرجع دیگری تقاضا نمود، از اداره امور مهاجرت درخواست کنند. همه رسید ها را که هنگام مراجعه به تأسیسات خدمات صحتی و تداوی دندان، خرید ادویه بانسخه یا هنگام سفر جهت رفت و آمد به تأسیسات خدمات صحتی دریافت میکنید، نگهدارید. اداره امور مهاجرت میتواند معلومات بیشتر را در خدمتتان قرار دهد.